



MINISTER AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH

BM.I.053.414.2021

IK: 622919

Warszawa, 24 sierpnia 2021 r.

**Pani
Elżbieta Witek
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowna Pani Marszałek,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację nr K9INT25906 Pana Posła Arkadiusza Marchewki z dnia 10 sierpnia 2021 roku w sprawie możliwości stosowania przez PZU SA i PZU Pomoc SA czynu nieuczciwej konkurencji w oparciu o stanowisko pozyskane od spółki Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA z siedzibą w Warszawie (dalej: „PZU SA”, „Spółka”)

Skarb Państwa jako akcjonariusz będący właścicielem 34,19% udziału w kapitale zakładowym PZU SA posiada uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych akcjonariusza, które są ściśle określone w przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie spółek handlowych oraz Statucie Spółki i nie ma wpływu na decyzje biznesowe realizowane w ramach podstawowej działalności operacyjnej, którą to Zarząd Spółki prowadzi niezależnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ustosunkowując się do treści niniejszej interpelacji, Spółka zapewniła, że stosowana przez PZU SA praktyka dotycząca procesu obsługi szkód komunikacyjnych w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej: „OC PPM”) w żadnym zakresie nie narusza przepisów prawa, interesu osób poszkodowanych, ani też nie jest niezgodna z zasadami uczciwej konkurencji i nie ogranicza swobody działania zakładów naprawczych spoza sieci preferowanej.

Odnosząc się do zarzutów naruszania przez PZU SA art. 15 ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, PZU SA wyjaśniła, że praktyka przyjęta od 1 lipca 2021 roku w rozliczaniu kosztów napraw w szkodach zgłaszanych w Spółce w ramach ubezpieczeń OC PPM nie uniemożliwia likwidacji szkód przez warsztaty spoza sieci preferowanej oraz nie ogranicza swobody poszkodowanego w wyborze warsztatu do naprawy pojazdu. PZU SA nie zleca napraw w warsztatach, ponieważ zleceniodawcą czynności naprawczych jest zawsze poszkodowany i to on decyduje o wyborze zakładu naprawczego. Poszkodowany zawsze może dokonać wyboru zakładu naprawczego zgodnie ze swoimi preferencjami i w dogodnej dla siebie lokalizacji. PZU SA swoim działaniem nie ma na celu przekierowania napraw szkód obsługiwanych w ramach ubezpieczeń OC z konkretnego warsztatu naprawczego do innego, a jedynie indywidualne uzgodnienie kosztów w ramach danej szkody.

Spółka wskazała, że odwoływanie się przez nią przy rozliczaniu szkód, do warunków finansowych, jakie obowiązują w zakładach sieci preferowanej w regionie najbliższym klientowi zmierza do zapewnienia poszkodowanemu najlepszych warunków likwidacji poniesionej przez niego szkody, a zatem jest to działanie racjonalne i uzasadnione ekonomicznie, gdyż negocjowanie stawek na usługi napraw powypadkowych dla poszkodowanych w istocie ma wymiar prokonkurencyjny i prokonsumencki, a jego celem jest uzyskanie cen rynkowych.

Ponadto Spółka podkreśliła, że uzasadnieniem dla jej działań w zakresie procesu obsługi szkód komunikacyjnych w ramach ubezpieczenia OC PPM, jest ochrona praw wszystkich stron stosunku ubezpieczeniowego. Dodatkowo PZU SA wyjaśniła również, że umożliwia warsztatom naprawczym przystąpienie do sieci preferowanej, a warunki przystąpienia są uzgadniane indywidualnie, w oparciu o aktualnie stosowane rozliczenia kosztów napraw w danym regionie.

Z poważaniem

Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych

Zbigniew Gryglas

podsekretarz stanu

dokument podpisany elektronicznie

622919.1897775.1576957

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów